

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky EuroEducation JPR s.r.o.

1. Všeobecná ustanovení

Společnost EuroEducation JPR s.r.o., IČ: 27743144, DIČ: CZ27743144, se sídlem Kounicova 285/41, Veveří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 55851 zajistuje vyuku a sporedstrekovani vzdelovacich a ubytovacích služeb prostřednictvím webu www.euroeducation.cz (dále jen poskytovatel)

Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně vystupuje poskytovatel jako poskytovatel služeb a na straně druhé Objednatel.

Objednatel je spotřebitel. Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

- 1.1 Předmětem smluvního vztahu je závazek poskytovatele služeb zajistit poskytnutí služeb Objednateli, které byly objednány a zakoupeny prostřednictvím e-shopu poskytovatele, která dle smlouvy Kurz českého jazyka v EuroEducation Center, Informační a poradenské služby ve věci získání vysokoškolského vzdělání v ČR a vyplnění dokladů pro získání studentského víza (v akreditovaném vzdělávacím programu).
- 1.2 Objednání a zakoupení služeb lze učinit prostřednictvím internetových stránek poskytovatele, a to na www.euroeducation.cz po přihlášení do účtu v sekci Klient.
- 1.3 Objednatel podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.
- 1.4 Poskytovatel služeb potvrdí provedenou objednávku e-mailem.
- 1.5 Pokud smluvní vztah skončí bez zavinění poskytovatele služby, je objednatel povinen uhradit 100 % ceny služby sjednané ve smlouvě do dvou týdnů od doručení oznámení.
- 1.6 Pokud klient podal na konzulát úplný balík dokumentů a obdržel zamítnutí, je poskytovatel služby povinen podat nový balík dokumentů k opětovné žádosti bez dalších poplatků v nejkratším možném čase.
- 1.7 Pokud klient obdrží druhé zamítnutí víza, poskytovatel služby vrátí všechny platby kromě administrativního poplatku 350 EUR. Záloha za koleje může být vrácena v případě zrušení rezervace nejpozději do 30 dnů od data rezervace lůžka.
- 1.8 Pokud Klient vízum získá, ale z neznámého důvodu nedorazí do ČR nebo přijede do ČR a po příletu zruší Smlouvu, ponechá si Poskytovatel služby 500 Euro jako náhradu za vykonanou práci. V takovém případě je kauce za ubytovani nevratná.

2. Další podmínky

- 2.1 Uživatel se zavazuje uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s realizací služby, s výjimkou informací volně šířitelných.

3. Ochrana informací, ochrana osobních údajů

- 3.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje Objednatele jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a reklamních/marketingových akcí poskytovatele a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s plněním či platebním stykem týkajícího se objednaných služeb či speciálních reklamních/marketingových akcí.
- 3.2 Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Objednatelem poskytovateli za účelem splnění objednávky a reklamních/marketingových akcí poskytovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 3.3 Objednatel dává poskytovateli souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění poskytovaných služeb a využití pro reklamní/marketingové účely poskytovatele, zejména pro zasílání obchodních sdělení, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu sídla poskytovatele.
- 3.4 Objednatel souhlasí, aby poskytovatel analyzoval a shromažďoval anonymizované údaje o chování Objednatele na webových stránkách poskytovatele, a to prostřednictvím služby Google Analytics. Data shromážděná prostřednictvím služby Google Analytics neobsahují žádné osobní údaje nebo údaje, které by mohly identifikovat konkrétního Objednatele. V případě, že Objednatel i přesto nesouhlasí s analyzováním a shromažďováním anonymizovaných údajů o jeho chování na webových stránkách poskytovatele služeb, může kdykoli vyslovit s tímto jednáním nesouhlas, a to písemně prostřednictvím e-mailové adresy info@royfis.com, přičemž jeho uživatelský účet bude z analyzování chování Objednatelů neprodleně vyřazen.

4. Reklamace

- 4.1 Veškeré reklamace je třeba provést bezodkladně písemnou formou, a to na e-mailovou adresu info@euroeducation.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 12. 2017.